

Handelsbetingelser

Handelsbetingelser

PRISER

- John Blad tager forbehold for eventuelle fejl i de angivne priser.
- Endvidere forbeholder John Blad sig ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke.
- Der tages forbehold for udsolgte varer.

BETALING

- John Blad modtage betaling via Bankoverførsel og Kontant
- Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.
- Alle beløb er i DKK. Danske kroner
 - Overfør venligst først betalingen, når din bestilling er bekræftet - tak!

REKLAMATIONSRET:

- Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven.
- Reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller udførelse.
- Reklamationsretten gælder ikke fejl eller skader, som er opstået som følge af forkert behandling af kunstværket.
- Ved returnering og reklamationer rettes henvendelse til Galleriet via deres mail eller til Kunstneren John Blad via E-mail: johnbladart@gmail.com
- ***Der modtages generel ikke pakker sendt på efterkrav.***

LEVERING:

- Levering af værker udenfor Danmark kan kun ske via Gallerist eller anden Udstiller via fragtmand.
- Levering fra kunstneren, udenfor Danmark, kan kun ske til Nordiske Lande via fragtmand.

KUNSTVÆRKER:

- Som skal leveres inden for, såvel som uden for Danmarks grænser, sendes kun i lukket tilrettet trækasser, der først skal fremstilles. Fragten forgår kun med fragtmand.
- Emballagen, fragtmand og værket priser skal af køber godkend leveringsomkostningerne via E-mail.
- Levering i løbet af 1-5 uger.

FORTRYDELSESRET:

- Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du modtager dit kunstværk.
- Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du kontakte os inden for de 14 dage via e-mail med dit ordrenummer og en kort besked om returneringen.

RETURNERING UNDER FORTRYDELSESRETEN:

- Din returnering skal være godkendt via mail, og herefter skal værket sendes retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os din fortrydelse.
- Varen skal returneres i samme stand, som du modtog den:
 - Forsvarligt indpakket og Uden skader eller tegn på brug
 - Vigtigt værket skal sendes original emballage
 - Du står selv for returfragten.

Handelsbetingelser

REFUSION:

- Når Galleriet eller Kunstneren har modtaget og godkendt returneringen, tilbagebetales det fulde værks beløb Husk at påføre jeres bankoplysninger.
- Refusionen sker inden for 5–10 hverdage.

UNDTAGELSER:

- Da kunstværkerne er unikke og originale, kan der forekomme mindre variationer og patina, som ikke betragtes som fejl.
- Hvis et kunstværk beskadiges under transport, bedes du kontakte os hurtigst muligt med foto, så vi kan finde en løsning. Bed fragtmænd om at afvente jeres handling og sørg for at få hans navn og fragtnummer mm. Læs først under pkt. 4. under **Returregler uden for fortrydelsesretten**.

RETURNERING UDEN FOR FORTRYDELSESRETEN:

1. Returretten for tilbagelevering af kunstværker, inden for, såvel som uden for Danmarks grænser, udføres med fragtmænd, gør sig kun gældende, hvis kunden har besigtiget værket inden køb, hos en Gallerist eller Anden udstiller og betalingen er sket til disse, og såfremt værket kan returneres i helt uskadt stand og inkl. original emballage.
2. Returretten for tilbagelevering af kunstværker, købt via John Blads hjemmeside, skal have en væsentlig årsag for tilbagelevering. Dette gør sig gældende indenfor som udenfor Danmark.
3. Klage over farveforskelle fra det modtagende originalværk, mod farverne på købers hjemmeside accepteres ikke, da alle hjemmesider ikke er kalibreret ens og derfor ikke kan forventes, at opfylde original værkets farver. Det anbefales derfor altid, at man har set værket in natura inden køb.
4. Enhver skade på emballagen eller på værket ved modtagelsen, skal meddeles med det samme inden for **6 timer** fra modtagelsen via mail, og at skadens omfang skal være dokumenteret med foto. Er der således skader på emballagen inden udpakning, skal det være dokumenteret med foto og det anbefales, man har fået en skriftlig dokumentation af fragtmænd, som fortæller, at der er sket en fragtskade. Hvis værket har lidt anden skade ved udpakningen, skal dette ligeledes dokumenteres, ellers frafalder returretten. Det anbefales altid, at der er nogen til at modtage pakken af fragtmænd, så man kan gøre indsigelse ved evt. pakkeskader.

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes til:

Ved køb hos Gallerist sendes værket dertil.

Ved køb hos Kunstneren sendes værket til:

John Blad

Geddesøparken 131

4220 Korsør

Der modtages generel ikke pakker sendt på efterkrav.

Kontakt:

Har du spørgsmål eller ønsker at returnere en vare, kan du kontakte Galleriet eller Kunstneren:

E-mail: johnbladart@gmail.com